

Toepasselijkheid:

De algemene voorwaarden worden te allen tijde ter hand gesteld middels een bijlage bij de betreffende email met de reserveringsbevestiging.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die tot stand zijn gekomen via Vakantiepark Dennenbos BV te Oostkapelle Nederland.

Definities:

Vakantiepark Dennenbos BV bemiddelt in opdracht van verhuurder bij het tot stand komen van de huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder met betrekking tot de vakantie-accommodatie.

Verhuurder: de natuurlijke- of rechtspersoon die de (vakantie) accommodatie aan de huurder verhuurt.

Huurder: de natuurlijke- of rechtspersoon die met de verhuurder een huurovereenkomst sluit ten aanzien van een vakantiehuis/appartement.

Medehuurder: degene die samen met de (hoofd)huurder in de accommodatie verblijft.

Huurovereenkomst: uw reserveringsbevestiging.

Reserveringsbevestiging: het formulier waarop de naam van de hoofdhuurder, de huurperiode, de huurprijs en de gewenste aanvullende diensten worden vermeld.

Overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand tussen de verhuurder en de huurder, waarbij Vakantiepark Dennenbos BV als bemiddelaar optreedt.

Vakantiepark Dennenbos BV is gerechtigd om de reservering te weigeren op grond van leeftijd en groep-samenstelling. Vakantiepark Dennenbos BV is te allen tijde gerechtigd om na reservering aanvullende voorwaarden te stellen. Op de overeenkomst is het wettelijk herroepingsrecht (afkoelperiode) niet van toepassing. Op deze overeenkomst is Curaçaos recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen dienen voor de daartoe bevoegde rechter op Curaçao.

Aansprakelijkheid:

Vakantiepark Dennenbos BV treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen huurder en verhuurder en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de boeking en de staat van de accommodatie.

Optie, reservering, betaling en borgsom:

Voordat je reserveert kan je een optie nemen voor maximaal 3 dagen. In deze periode heb je dan de gelegenheid vluchten te reserveren. Opties zijn gratis en kunnen alleen via e-mail worden aangevraagd. Indien binnen de optieperiode een huuraanvraag komt van een derde, zullen wij je nog 24 uur in de gelegenheid stellen een definitieve beslissing te nemen. De optieperiode vervalt automatisch.

Zodra je een reservering doet, wordt de reservering 7 dagen vastgehouden. De reservering wordt door Vakantiepark Dennenbos BV bevestigd door middel van de reserveringsbevestiging per e-mail. In de genoemde periode dient de aanbetaling van 50% van het factuurbedrag op de bankrekening van Vakantiepark Dennenbos BV te zijn bijgeschreven, anders vervalt de reservering. De resterende betaling dient uiterlijk 8 weken voor aankomst op de rekening van Vakantiepark Dennenbos BV bijgeschreven te zijn. Een kopie van het paspoort van alle gasten is 4 weken voor aankomst vereist. U stuurt deze naar info@dennenbos.nl.

Reservering en aanbetaling om het vakantiehuis Villa Bamboa te verkrijgen:

Voor betaling via overschrijving ontvang je een factuur per e-mail met de nodige instructies. Binnen 8 dagen na factuurdatum dient de aanbetaling van 50% van het totale bedrag te zijn voldaan om de reservering te bevestigen. Dit geldt alleen als u meer dan 60 dagen voor aankomst boekt. Voor reserveringen binnen 60 dagen voor aankomst is de volledige huursom inclusief aanbetaling vereist om uw reservering te maken. Het restant, inclusief de aanbetaling, dient 60 dagen voor aankomst betaald te zijn, anders gaat uw reservering verloren. De reservering vervalt als de volledige aanbetaling binnen 60 dagen na aankomst niet is ontvangen.

Bij betaling van 50% of de volledige betaling gaat men akkoord met de algemene voorwaarden. Geen aanbetaling van 50% of volledige aanbetaling binnen 60 dagen na aankomst? Dan is er geen reservering.

Betaling van de villa:

Betaling geschiedt door overschrijving op de rekening vermeld in het contract.

Prijzen:

De prijsopgave van de accommodatie zijn ongeacht het aantal gebruikte slaapkamers. Per slaapkamer geldt een maximum van 2 personen. Een kinderbedje kan indien niet aanwezig op aanvraag tegen een kleine vergoeding bijgeplaatst worden. De huurprijzen zijn excl. 7% omzetbelasting (toeristenbelasting).

Bij een verblijf langer dan 7 nachten is er een verplichte tussenschoonmaak en linnenservice (hier wordt een meerprijs voor in rekening gebracht). Extra schoonmaak/linnenservice (op aanvraag) is niet inbegrepen.

Borgsom:

De borgsom is onderdeel van de resterende betaling en dient dus vooraf overgemaakt te zijn. Je krijgt deze binnen 14 dagen na vertrek retour onder aftrek van eventuele kosten/schades die voor eigen rekening komen en een eventueel meerverbruik van elektriciteit.

Annulering van de reservering:

1. Annulering is mogelijk tot 30 dagen voor aankomst, in welk geval de klant 50% van de totale huursom terugkrijgt. 50% van de totale huursom zijn annuleringskosten en eventuele creditcardverwerkingskosten die zijn gemaakt.
2. Annulering vanaf 30 dagen voor aankomst: de volledige huursom is verschuldigd. Alle aanbetalingen die tot nu toe zijn betaald, worden niet gerestitueerd, behalve dat uw borgsom wordt geretourneerd.
3. Als de klant voor de afgesproken vertrekdatum vertrekt, wordt geen deel van de huurprijs terugbetaald. Alleen uw borg krijgt u terug na aftrek van kosten.
4. Annulering dienen schriftelijk te worden gedaan.
5. Bij no-shows, vertragingen en vervroegd vertrek vindt er geen restitutie van de huur plaats. Daarom raden wij aan om een annuleringsverzekering en reisverzekering af te sluiten.

Aankomst, vertrek en minimumverblijf:

Je kunt elke dag aankomen of vertrekken. Er geldt een minimum verblijf van 7 nachten, met kerst minimaal 14 nachten. De aankomsttijd is 16:00 uur of later. Wij vragen je de accommodatie voor de volgende huurder tijdig gereed te hebben. Indien de accommodatie niet dezelfde dag verhuurd is, is een late check-out in overleg mogelijk.

Procedures wanneer u naar de villa op Curaçao gaat:

Bij aankomst bij de villa ontvang je de sleutels en informatie van onze beheerder/ster. Het aantal personen dat in de villa verblijft, moet hetzelfde aantal personen zijn als het laatst werd aangegeven bij het maken van de reservering. Mensen die niet op de reservering staan, mogen geen gebruik maken van de faciliteiten (bed en slaapkamer) van Villa Bamboa. Gebeurt dit zonder voorafgaande kennisgeving aan onze beheerder/ster, dan wordt € 50, - per persoon per dag in rekening gebracht.

Bij aankomst krijgt u uitleg en wordt samen met u de inventaris beoordeeld. De beheerder/ster zal ook uitleggen hoe de villa (met name de keuken) bij vertrek dient te worden achtergelaten. De eindschoonmaak is inbegrepen, maar de keuken, grill, magnetron, fornuis en oven moeten schoon zijn. Vuilniszakken worden buiten in de groene afvalcontainer gedeponneerd. Van huurders wordt verwacht dat ze de villa in een nette staat achterlaten (zie villaregels).

Gebruik van de accommodatie:

De accommodatie is uitsluitend bedoeld als vakantieverblijf. Je dient rekening te houden met de op het resort of in de wijk geldende regels en verkeersregels (max. snelheid van 15 km/uur, parkeren op de parkeerplaats bij de villa). Dit betekent o.a. dat er geen sprake mag zijn van geluidsoverlast, naakt zonnen en/of het houden van feesten en andere bijeenkomsten waar meer dan het aantal geboekte personen aanwezig zijn. Raadpleeg bij twijfel vooraf de beheerster.

Bij aankomst en vertrek worden de elektriciteits- en watermeters in uw aanwezigheid geregistreerd. Bij vertrek wordt er in uw bijzijn een eindinventarisatie uitgevoerd op eventuele beschadigingen.

Waarborgsom voor je vakantieverblijf op Curaçao:

Voor het gehele verblijf is een borg van € 500 vereist. Deze borg wordt, na voorafgaande aftrek van kosten voor schade, extra schoonmaakwerkzaamheden en extra elektriciteit of water, binnen 2 weken teruggestort op uw rekening. Als u schade constateert die is ontstaan tijdens uw vakantie, moet u dit altijd aan de beheerder/ster melden, ook als de huurder deze repareert. Schade onder de € 25, - wordt niet in rekening gebracht, mits aangemeld bij de beheerder/ster. Niet gemelde schade is voor uw rekening.

Alarmsysteem:

De villa is voorzien van een alarmsysteem. De huurder is verplicht hem te activeren als er geen mensen in de villa zijn. De huurder is verantwoordelijk indien het alarm niet afgaat en er schade door diefstal of overval is gepleegd.

Jongeren:

De villa wordt niet verhuurd aan groepen jongeren en groepen studenten. De villa wordt niet verhuurd aan personen van 25 jaar en jonger. De villa wordt alleen verhuurd voor vakanties. Het viertal van feesten en andere bijeenkomsten met meer dan het aantal gereserveerde personen is in de villa niet toegestaan.

Inbegrepen in de huurprijs van de villa:

De huurprijs is inclusief:

- Water.
- Elektriciteit is gratis tot 40 KWh per dag. Bij gebruik van meer dan 40 KWh per dag wordt het meerdere verrekend met de waarborgsom. De elektriciteitskostenindicator is € 0,04 cent (per kilowattuur).
- Het zwembad wordt twee keer per week onderhouden.
- Lakens en handdoeken

Niet inbegrepen in de huurprijs van de villa:

- Eindschoonmaak en tussentijdse schoonmaak. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.
- Toeristenbelasting 7%
- Extra elektriciteitsverbruik
- Reiniging barbecue, oven, gasfornuis, magnetron en vaatwasser
- Deponeer het afval in de groene container aan de zijkant van de woning.
Als u niet aan de laatste twee punten voldoet, wordt € 60 van uw borg afgetrokken. Het is in uw eigen belang de villa netjes achter te laten (zie huisregels).

Bij een verblijf langer dan 7 nachten is er een verplichte tussenschoonmaak en linnenservice (hier wordt een meerprijs voor in rekening gebracht).

Achterlaten van de woning bij vertrek:

Eindschoonmaak staat vermeld op de reserveringsbevestiging. Indien de villa extreem bevuild achtergelaten wordt zullen wij genoodzaakt zijn hiervoor extra schoonmaakkosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen verrekend worden met de borg.

Handdoek en linnengoed:

Bij aankomst zijn alle bedden opgemaakt, ook zijn er voldoende handdoeken aanwezig. Extra bed- & badlinnen op aanvraag.

Roken:

Roken is uitsluitend buiten toegestaan op het balkon of terras.

Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Zwembad:

Gebruik van het zwembad is volledig op eigen risico. Laat kinderen uitsluitend onder toezicht van een volwassene in of bij het zwembad. De eigenaar e/o bemiddelaar van de villa of appartement kan in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor ongevallen en/of incidenten.

Kluis:

Wij raden je aan om je reisbescheiden, laptop e.d. in de kluis op te bergen. Op Curaçao kan je (bijna) overal met je Nederlandse pinpas of creditcard betalen. Verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal van privébezittingen.

Aansprakelijkheid verhuurder:

De verhuurder e/o bemiddelaar is in geen enkel geval aansprakelijk voor:

- Diefstal, schade of verlies tijdens de huurperiode van de woning
- Ongevallen in en om de woning
- Ongevallen in en om het zwembad
- Tijdelijke storingen aan apparatuur in en om de woning en tijdelijke storingen in stroom- of watervoorziening
- Overtreding van de geldende resort/wijkregels
- Overmacht van welke aard dan ook
- Overlast van activiteiten buiten het gehuurde perceel

Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, van welke aard dan ook. In het geval van opzet of grove schuld van verhuurder is verhuurder maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de kale huursom. Indien tussen verhuurder en huurder geen minnelijke oplossing van een eventueel geschil kan worden bereikt, zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Curaçao.

Aansprakelijkheid huurder:

De huurder is tijdens de huurperiode aansprakelijk voor door hem toegebrachte schade aan o.a. de woning, het zwembad, het terras, de porch, de tuin, of aan de inboedel. Schades dienen altijd gemeld te worden, ook als deze door de huurder zelf hersteld worden.

Verzekering:

De verhuurder heeft het huis en de inboedel verzekerd tegen de gebruikelijke risico's en op de gebruikelijke condities bij een lokale verzekeringsmaatschappij. De aan huurder toebehorende goederen zijn niet op deze polis meeverzekerd. Wij raden je aan een deugdelijke reisverzekering af te sluiten.

Beheer:

Houdt er rekening mee dat de villa's en appartementen onderhouden moeten worden. Dit zullen wij, mits mogelijk, buiten de verhuurde periode doen om je zoveel mogelijk privacy te garanderen. Soms zijn er direct reparaties nodig, hiervoor dient de villa toegankelijk te zijn zodat het personeel namens de verhuurder deze kan betreden. U wordt hierover vooraf geïnformeerd, zodat u weet wanneer en wie u kunt verwachten.

We kijken uit naar en waarderen uw begrip over deze kwestie hierboven.

Ontbinding van de huurovereenkomst:

Ontbinding kan door verhuurder zonder schadeloosstelling geschieden in geval van overmacht situaties zoals, brand, natuurrampen etc. In alle andere gevallen zal de verhuurder je schadeloosstellen tot het maximum van het reeds door huurder betaalde bedrag. Verhuurder heeft de inspanningsverplichting te zoeken naar een vergelijkbare accommodatie.

Vakantiepark Dennenbos BV is bemiddelaar van deze vakantievilla in Jan Thiel en is gevestigd aan de Duinweg 64, 4356 GB Oostkapelle Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw verblijf in Villa Bamboa Curacao. De huisregels maken deel uit van de algemene voorwaarden. Door de villa te reserveren gaat u akkoord met deze voorwaarden.